

FORUM PA 2009

CONVEGNI INPS

CODICE	RELATORE	DATA	TITOLO
B1	Antonio Mastrapasqua	11 maggio ore 15,00	PA e customer focus
INPS 1	Antonio De Luca	12 maggio ore 10,00 (presso stand Inps)	Il sistema di accountability nell'amministrazione pubblica: l'integrazione dei sistemi di rendicontazione contabile, gestionale e sociale
INPS 2	Giuseppe Greco	12 maggio ore 15,00 (presso stand Inps)	Domande di pensione via Internet
B8	Antonio De Luca Marco Zanotelli	12 maggio ore 15,00	MisuraPA primi risultati dei "cento indicatori"
INPS 3	Rosanna Casella	13 maggio ore 10,00 (presso stand Inps)	Centrale unica acquisti. Razionalizzazione degli strumenti e delle procedure di acquisto dell'INPS
B12	Gregorio Tito	13 maggio ore 15,00	La riforma della dirigenza nella legge delega e nei decreti delegati: un momento di confronto aperto
B9	Antonio Mastrapasqua	14 maggio ore 10,00	Linea amica – come cambia il front office della PA